«Утверждаю»
Генеральный директор ООО «Белави»
А.С. Багавутдинов

Подпись Дата 24.06.25г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о гарантийных обязательствах и сроках службы при оказании платных медицинских услуг (далее - Положение о гарантиях)

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение вместе с Договором на оказание платных стоматологических услуг, Приложениями к договору, другими договорами и локальными актами, регулирует гарантийные обязательства и обязательства по срокам службы ООО «Белави» (далее Клиника») перед Пациентом при оказании платных медицинских услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, законом «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (ППРФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг"), Федеральным законом N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ

2.1. Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в оказанных услугах, пациент вправе по своему выбору потребовать:
- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанной услуги;
- повторного оказания услуги.

2.2. Срок службы – это период, в течение которого в случае обнаружения существенных недостатков оказанных услугах, пациент вправе по своему выбору потребовать:
- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанной услуги;
- повторного оказания услуги;
- возврата оплаченных за услуги денежных средств.

2.3. Недостаток – это несоответствие оказанной стоматологической услуги обязательным медицинским требованиям и технологиям, возможность возникновения которого не была заранее оговорена с Пациентом в Информированном добровольном согласии (Приложение №1 к договору на оказание платных стоматологических услуг).

2.4. Существенный недостаток - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

2.5. Безопасность услуги – безопасность услуги для жизни и здоровья потребителя при обычных условиях ее использования, а также безопасность процесса оказания услуги.

2.6. Сроки гарантии и сроки службы овеществленных результатов медицинских услуг могут быть зафиксированы в медицинской карте, гарантийном талоне, гарантийном паспорте, гарантийном талоне, плане лечения, акте выполенных услуг, акте сверки, информированном добровольном согласии пациента на оказание медицинских услуг, приложении к договору об оказании платных медицинских услуг или ином медицинском документе.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИНИКИ И ПАЦИЕНТА

3.1. В случае выявления любых недостатков к оказанным медицинским услугам пациент должен обратиться в регистратуру Клиники, изложить суть замечаний и записаться на бесплатный прием к лечащему врачу. В отдельных случаях проводится заседание врачебной комиссии с подробным анализом сложившейся клинической ситуации и результатами, отраженными в протоколе врачебной

комиссии исполнителя. Явка пациента на заседание врачебной комиссии обязательна.

3.2. Устранение недостатков в течение гарантийного срока производится бесплатно для пациента.

3.3. Устранение существенных недостатков в течение срока службы производится бесплатно для пациента.

3.4. На стоматологические услуги, не указанные в разделе 8 настоящего Положения, устанавливается гарантийный срок в размере одной недели в связи с тем, что эти медицинские услуги (лечебные манипуляции) связаны с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения и проводятся только по настоятельной просьбе пациента вопреки рекомендациям лечащего врача. Поэтому возникающие в результате лечения этих заболеваний недостатки, после истечения гарантийного срока устраняются на возмездной основе.

3.5. На стоматологические услуги, не указанные в разделе 8 настоящего Положения, устанавливается срок службы в размере двух недель, в связи с тем, что эти медицинские услуги (лечебные манипуляции) связаны с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения и проводятся только по настоятельной просьбе пациента вопреки рекомендациям лечащего врача. Поэтому возникающие в результате лечения этих заболеваний недостатки, после истечения срока службы устраняются на возмездной основе.

3.6. Гарантийные сроки на ортопедические услуги устанавливаются в размере одной недели в следующих случаях:

3.6.1. на установку временных ортопедических конструкций;

3.6.2. при желании Пациента выполнить работу по определенной им схеме и (или) при наличие медицинских противопоказаний к выполнению определенных видов протезирования.

3.7. Сроки службы на ортопедические услуги устанавливаются в размере двух недель в следующих случаях:

3.7.1. на установку временных ортопедических конструкций;

3.7.2. при желании Пациента выполнить работу по определенной им схеме и (или) при наличие медицинских противопоказаний к выполнению определенных видов протезирования.

3.8. В случаях, когда особенности организма пациента, в т.ч. состояния его ротовой полости, не позволяют быть уверенным в прогнозе, может быть установлен сокращенный гарантийный срок на стоматологические услуги, который отражается в медицинской карте в плане лечения, Гарантийном паспорте или Информированном добровольном согласии на медицинскую услугу или ином документе, в том числе:

3.8.1. при наличии подвижности зубов;

3.8.2. при наличии сопутствующего заболевания: пародонтит, пародонтоз. Обязательным условием предоставления гарантии в этом случае является проведение курса профессиональной гигиены 2-4 раза в год. Гарантийный срок устанавливает врач в зависимости от степени тяжести заболевания десен.

3.9. В случаях, когда особенности организма пациента, в т.ч. состояния его ротовой полости, не позволяют быть уверенным в прогнозе, может быть установлен сокращенный срок службы на стоматологические услуги, который отражается в медицинской карте в плане лечения, Гарантийном паспорте или Информированном добровольном согласии на медицинскую услугу, в том числе:

3.9.1. при наличии подвижности зубов;

3.9.2. при наличии сопутствующего заболевания: пародонтит, пародонтоз. Обязательным условием предоставления гарантии в этом случае является

проведение курса профессиональной гигиены 2-4 раза в год. Срок службы устанавливает врач в зависимости от степени тяжести заболевания десен.

4. ИСЧИСЛЕНИЕ СРОКА ГАРАНТИИ И СРОКА СЛУЖБЫ

4.1. Гарантийный срок и срок службы исчисляется с момента оказания услуги, то есть с момента передачи результата услуги Пациенту и подписания Акта оказанных услуг.

4.2. Срок гарантии и срок службы не возобновляется при любой коррекции и перебазировке протезов в процессе использования.

5. СНИЖЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА (СРОКА СЛУЖБЫ)

5.1. Возможные причины возникновения недостатков услуг в период гарантийного срока (срока службы):

5.1.1. влияние явных и вероятных общих заболеваний потребителя на течение стоматологических проблем (обменные нарушения и системные заболевания);

5.1.2. снижение иммунологической реактивности организма потребителя (пациента), в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;

5.1.3. прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;

5.1.4. невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен;

5.1.5. самолечение стоматологических заболеваний (применение средств гигиены, процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом);

5.1.6. нарушение правил пользования и ухода за зубными протезами

5.2. При неудовлетворительной гигиене полости рта (гигиенический индекс «ГИ», определяемый врачом, ГИ больше 1,5) срок гарантии (срок службы) уменьшается на 50%;

5.3. При показателе КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные зубы) = 13-18 срок гарантии (срок службы) снижается на 30%;

5.4. При КПУ более 18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 50%.

6. ОТМЕНА ГАРАНТИЙНОГО СРОКА (СРОКА СЛУЖБЫ)

6.1. Срок гарантии и срок службы не распространяются на следующие случаи:

6.1.1. Пациент в процессе лечения, или в течении срока гарантии (срока службы) обратился за стоматологической помощью в любую другую стоматологическое медицинскую организацию. Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью, находясь в другом городе. Подобные случаи пациент обязан подтверждать выпиской из амбулаторной карты того лечебного учреждения, куда он обращался за помощью. Пациент имеет полное право на самостоятельный выбор врача и медицинского учреждения для оказания ему медицинской помощи, но предупрежден об условиях обязательного информирования лечащего врача ООО «Докторстом» о проведенном в другой клинике медицинском вмешательстве, а также о последствиях неуведомления. Без документального подтверждения неотложного лечения срок гарантии и срок службы на все овеществленные результаты медицинских услуг аннулируются;

6.1.2. Пациент в процессе лечения, или в течении срока гарантии (срока службы), установленного настоящим Положением самостоятельно или при помощи третьих лиц вмешивался в гарантийную стоматологическую конструкцию или пытался устранить выявленные недостатки;

6.1.3. Пациент по неуважительным причинам, не предупредив лечащего врача за 24 часа до визита, пропустил сроки очередной явки на приём к врачу;

6.1.4. Пациент пропустил срок планового профилактического осмотра более чем на 1 месяц с момента назначенного лечащим врачом срока посещения клиники.

6.1.5. Пациент настаивает на нежелательном, с точки зрения врача, методе лечения, конструкции протеза или применения материала (медикамента).

6.1.6. Пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами, использование ирригатора и других специальных средств гигиены, рекомендованных лечащим врачом и т. д.);

6.1.7. Если после лечения в период действия гарантий у Пациента возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний);

6.2. В случае несоблюдения Пациентом указанных в настоящем разделе требований, Пациент лишается права гарантийных обязательств (обязательств по срокам службы) по оказанным услугам.

7. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И СРОКИ СЛУЖБЫ

7.1. Гарантийные сроки (сроки службы) на стоматологические услуги по терапевтической стоматологии

№№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1.	Пломба из цемента стеклоиономерного		
1.1.	I класс по Блэку	12 месяцев	18 месяцев
1.2.	II класс по Блэку	12 месяцев	18 месяцев
1.3.	III, IV класс по Блэку	1 неделя	1 неделя
1.4.	V класс по Блэку	12 месяцев	18 месяцев
2.	Пломба из композита светового отверждения (любая поверхность)	12 месяцев	18 месяцев
3.	Виниры	12 месяцев	36 месяцев
4.	Вкладки	12 месяцев	18 месяцев

7.1.1. Данные сроки рекомендованы для пациентов с единичным кариесом и множественным стабилизированным или при медленно текущем процессе. При КПУ зубов 13-18 – сроки снижаются на 30%. При КПУ>18 – сроки снижаются на 50%.

7.1.2. При неудовлетворительной гигиене полости рта, определяемой гигиеническими индексами, сроки гарантии и службы на все виды овеществленных результатов услуг уменьшаются на 70%.

7.2. Гарантийные сроки (сроки службы) на стоматологические услуги по ортопедической стоматологии

7.2.1. В период срока гарантии (срока службы) перебазировка ортопедических конструкций осуществляется на возмездной основе, поскольку данная услуга

является обязательным условием качественного и безопасного функционирования съемных протезов в полости рта.

7.2.2. Временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные в сроки согласно врачебным рекомендациям. Если по вине Пациента (по различным причинам) временные конструкции не заменены на постоянные в обозначенные врачом сроки, то гарантийный срок (срок службы) аннулируется и по его истечении вся ответственность за последствия нарушения врачебных рекомендаций лежит на пациенте.

7.2.3. Указанные ниже сроки гарантии и сроки службы не распространяются на матрицы замковых креплений.

7.2.4. При неудовлетворительной гигиене полости рта, определяемой гигиеническими индексами, сроки гарантии и службы на все виды овеществленных результатов услуг уменьшаются на 50%;

№№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1.	Съемные протезы постоянные		
1.1.	Частичные съёмные пластиночные протезы	12 месяцев	12 месяцев
1.2.	Полные съёмные пластиночные протезы	12 месяцев	12 месяцев
2.	Нейлоновые протезы		
2.1.	Частичные съёмные нейлоновые протезы	18 месяцев	18 месяцев
2.2.	Полные съёмные нейлоновые протезы	18 месяцев	18 месяцев
3.	Мостовидные протезы постояные		
3.1.	из металлокерамики и недрагоценного металла	12 месяца	12 месяца
3.2.	Безметалловые (керамика, цирконий)	12 месяцев	12 месяцев
4.	Бюгельное протезирование	12 месяца	12 месяца
5	Коронки, вкладки, виниры постоянные:		
5.1.	из пластмассы	6 месяцев	6 месяцев
5.2.	из металлокерамики и недрагоценного металла	12 месяцев	12 месяцев
5.3.	Безметалловые (керамика, цирконий)	12 месяцев	12 месяцев
6.	Имплантаты дентальные	12 месяцев	12 месяцев
7.	Починка протезов	1 месяц	1 месяц
8.	Протезирование постоянное с опорой на имплантатах	12 месяцев	12 месяцев

И т.д.

ДОГОВОР № 6641
на оказание услуг по сбору, транспортировке и обезвреживанию медицинских отходов

г. Тюмень **16.06.2025**

Общество с ограниченной ответственностью «НОВ-Экология» (ООО «НОВ-Экология») (Лицензия на осуществление деятельности по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению отходов I - IV классов опасности № Л020-00113-72/00045350 от 30.12.2023, лицензирующий орган: Северо-Уральское межрегиональное управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования. Срок действия лицензии: бессрочно), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице начальника коммерческого отдела Богодуховой Марии Алексеевны, действующей на основании доверенности № 36/24 от 12.12.2024г.,

и **Общество с ограниченной ответственностью «Белави»,** именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице **Директора Багавутдинова Абсалютдина Серажутдиновича**, действующего на основании **Устава**, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту - «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В целях реализации обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и исполнения санитарно-эпидемиологических требований к обращению с медицинскими отходами (СанПиН 2.1.3684-21 от 28.01.2021г.) Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по сбору, транспортировке и обезвреживанию (далее по тексту «Обезвреживание отходов») медицинских отходов класса Б и Г (далее по тексту «Отходы»), образующихся в процессе профессиональной деятельности Заказчика, в объеме и на условиях настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить услуги.

1.2. Наименование отходов, перечень и стоимость услуг, сроки, адреса передачи отходов, условия транспортировки согласовываются Сторонами в спецификации (приложение № 1), которая является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Исполнитель принимает переданные ему Заказчиком Отходы в собственность с момента подписания соответствующих Актов приема-сдачи отходов.

1.4. **Данный Договор не подтверждает передачу Отходов на обезвреживание и не является основанием для отчета перед природоохранными и другими надзорными органами.** На фактически переданное количество Отходов Исполнитель выдает Заказчику акт приема-передачи, с указанием вида и количества Отходов, подтверждающий факт передачи Отходов на обезвреживание в ООО «НОВ-Экология» и являющийся основанием для отчета перед природоохранными органами.

1.5. При отсутствии переданных отходов в течение 6 месяцев после подписания Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке.

1.6. Оказание услуг осуществляется на основании согласованной Исполнителем заявки Заказчика по форме приложения № 2 к договору в течение срока, согласованного в спецификации, со дня поступления Исполнителю заявки Заказчика.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Своевременно по согласованному Сторонами графику или по заявкам осуществлять прием Отходов от Заказчика для обезвреживания на производственном комплексе по уничтожению промышленных и медицинских Отходов Исполнителя по адресу г. Тюмень, 9 километр Велижанского тракта (в районе полигона ТБО).

2.1.2. Обеспечивать временное хранение Отходов с момента их получения от Заказчика до фактического момента обезвреживания.

2.1.3. Осуществлять обезвреживание Отходов Заказчика в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

2.1.4. Выдать Заказчику отчетные документы, подтверждающие факт обезвреживания отходов.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц. Дополнительного согласия Заказчика на привлечение третьих лиц не требуется. Исполнитель несёт ответственность перед Заказчиком за действия/бездействие привлечённых третьих лиц как за свои собственные.

2.2.2. Приостановить оказание услуг в случаях неисполнения Заказчиком обязанностей по настоящему Договору с обязательным уведомлением его об этом электронной почтой или иным способом не менее чем за 5 (пять) календарных дней.

2.2.3. В одностороннем порядке изменить установленный тариф на оказание услуг с предварительным уведомлением Заказчика электронной почтой или иным способом не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты изменения. В случае несогласия Заказчика с изменением тарифа, он имеет право письменно уведомить Исполнителя о расторжении настоящего Договора в одностороннем порядке за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения.

2.2.4. Отказаться от принятия отходов в случае нарушения Заказчиком требований к составу, таре и/или упаковке отходов.

2.2.5. Не согласовывать заявку при отсутствии производственной возможности оказать услуги. Если в течение 5 рабочих дней после получения заявки Исполнитель не направит на электронную почту Заказчика возражения по